

1 Definities

In de Solid Fiber Networks B.V. Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) hebben onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

Aansluitkosten: de kosten die Solid Fiber Networks B.V. in rekening brengt bij Klant voor het aansluiten van Klant op het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk;

Aansluiting: Het aanvangsmoment waarop Solid Fiber Networks B.V. de onder uitdrukkelijke voorwaarden aan Klant verleende toegang tot het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk en Klant de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de Dienst;

Aanvang Levering:

Het moment waarop ten behoeve van Klant handelingen worden verricht ten einde de Dienst te kunnen opleveren.

Dienst: één of meerdere door Solid Fiber Networks B.V. aan Klant geleverde Netwerk-gebonden Diensten. Voor elke afzonderlijke Dienst hanteert Solid Fiber Networks B.V. een aparte Dienstbeschrijving en Service Level Agreement, die onverkort een integraal onderdeel uitmaken van de tussen Partijen afgesloten Overeenkomst;

Gebruikvergoeding: de vergoeding die Klant is verschuldigd aan Solid Fiber Networks B.V. voor het niet-exclusieve recht van Klant om gebruik te maken van het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk;

Solid Fiber Networks B.V.: Solid Fiber Networks B.V. B.V. of diens rechtsopvolgers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming in de zin van art. 2:24a BW.;

Solid Fiber Networks B.V. Netwerk: het landelijk dekkend telecommunicatienetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) op basis van glasvezel dat door Solid Fiber Networks B.V. wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd;

Gemiddelde Levertijd: de geschatte tijd waarbinnen de Dienst zal worden geleverd;

Huur: het niet-exclusieve recht van Klant om de onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en de randapparatuur van Solid Fiber Networks B.V. te mogen gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een aanbod van Solid Fiber Networks B.V. is gericht of die met Solid Fiber Networks B.V. een Overeenkomst is aangegaan of daartoe een aanvraag heeft ingediend of heeft laten indienen;

Klant apparatuur: onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en randapparatuur, zoals maar niet beperkt tot kabels, apparatuur, routers, modems en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Solid Fiber Networks B.V. in bruikleen

heeft, huurt of na volledige betaling ervan in eigendom verkrijgt;

Maandelijkse vergoeding: De periodieke vergoeding voor de dienst zoals in de overeenkomst is vastgelegd;

Nabij-net Locatie: een locatie is Nabij-net indien voor het realiseren van de Aansluiting op het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk geen instemmingsbesluit/vergunning is vereist;

Netwerk: een elektronisch telecommunicatienetwerk – op basis van glasvezel – waarover Solid Fiber Networks B.V. de Dienst(en) levert en waarop Klant is aangesloten;

Oneigenlijk gebruik: ieder gebruik van de Dienst en/of de Aansluiting die niet binnen de perken van normaal gebruik is, waaronder in ieder geval wordt verstaan (a) spam, (b) het uitsluitend gebruik van de Aansluiting tussen deelnemers, (c) het excessief gebruik van de Aansluiting, waarbij het gemiddeld gebruik van zakelijke afnemers op het desbetreffende Bedrijventerrein de toetssteen vormt, (d) het inbreuk maken op rechten van derden en/of het mogelijk maken inbreuk te plegen of rechten van derden; (e) illegale praktijken; (f) het bewaren/verspreiden/ontvangen van kinderpornografie; (g) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen en/of bedrijven; (h) verspreiding van obscene-beledigend- en kwellend materiaal; (i) opslag en verspreiding van virussen, Worms en/of overige destructieve activiteiten; hacken van Solid Fiber Networks B.V. accounts, systemen en/of netwerken van derden c.q. Solid Fiber Networks B.V.; (j) het verrichten c.q. laten verrichten en/of nalaten van enige handeling die hacken mogelijk maakt;

Opleverdatum: de datum waarop een bepaalde Dienst van Solid Fiber Networks B.V. beschikbaar is;

Opzegtermijn: Periode van een maand, die in acht genomen moet worden bij het opzeggen van de Overeenkomst. Deze periode vangt aan na de minimumduur (36 maanden) van de overeenkomst, of zoveel later als de opzegging is ontvangen;

Overeenkomst: De geldende overeenkomst tussen Solid Fiber Networks B.V. en Klant, waarvan de Dienstbeschrijving, deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement onverkort en integraal deel uitmaken op grond waarvan Klant gerechtigd is gebruik te maken van een Solid Fiber Networks B.V. Dienst;

Overmacht: Een tekortkoming of gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de controle van Solid Fiber Networks B.V. ligt en die een weerslag heeft op de nakoming van de verplichtingen volgend uit de Overeenkomst waaronder begrepen het weigeren of niet tijdig verlenen van de benodigde toestemmingen en/of vergunningen, collectieve arbeids- geschillen, stroomstoring, vorstverlet en extreme weersomstandigheden;

Partijen: Zowel Solid Fiber Networks B.V. als Klant tezamen. Partijen worden ieder afzonderlijk ook aangeduid als Partij;

Oplevering: het aanvangsmoment dat Solid Fiber Networks de mogelijkheid biedt aan de Klant om gebruik te maken van de dienst;

Opleveringsdatum: de door Solid Fiber Networks B.V. aan Klant medegedeelde datum waarop de Dienst hoogstwaarschijnlijk beschikbaar is;

Toegang: Actieve Aansluiting;

Toegang Vergoeding: de periodieke Vergoeding voor Vastrecht en Transport die Klant is verschuldigd aan Solid Fiber Networks B.V. voor het door Solid Fiber Networks B.V. geleverde beheer en onderhoud van het Netwerk, alsmede een zogenaamde **Gebruiks-vergoeding**;

Vertrouwelijke informatie: alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, bedrijfs- en handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeel) gegevens van één van de Partijen, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één der Partijen dient te worden beschouwd, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door Partijen is aangemerkt;

Voldoende deelname: het minimaal benodigde actieve aansluitingen(vraagbundeling) voor een financieel/economisch haalbare business case op basis waarvan de Solid Fiber Networks B.V. tot aanleg over kan gaan;

2 Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Solid Fiber Networks B.V. is gerechtigd om op een door haar bepaalde wijze zekerheid te verlangen van Klant voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2 De Overeenkomst is eerst van kracht en verbindend, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, tussen Klant en Solid Fiber Networks B.V. na ondertekening van de Overeenkomst door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van beide Partijen.
- 2.3 Solid Fiber Networks B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Solid Fiber Networks B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Solid Fiber Networks B.V. gerechtigd gemotiveerd het aangaan van de Overeenkomst te weigeren of aan de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 2.4 Aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij deze door Solid Fiber Networks B.V. schriftelijk zijn bevestigd en geaccordeerd.
- 2.5 Solid Fiber Networks B.V. is niet gehouden medewerking te verlenen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken voor zover deze niet schriftelijk zijn bevestigd en geaccordeerd.
- 2.6 Solid Fiber Networks B.V. is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de Verbinding, Aansluiting en hardware van Klant.

3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Solid Fiber Networks B.V. en Klant, waarop Solid Fiber Networks B.V. deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, en voor zover in de offerte, aanbieding of Overeenkomst niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Voorwaarden is afgeweken.
- 3.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Solid Fiber Networks B.V. en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 3.4 Indien Solid Fiber Networks B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden door Klant vereist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Solid Fiber Networks B.V. in enigerlei mate het recht verliest om op enig moment alsnog strikte naleving van de onderhavige voorwaarden te verlangen.
- 3.5 De Algemene Voorwaarden van Solid Fiber Networks B.V. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 3.6 Solid Fiber Networks B.V. heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen kunnen eveneens ten aanzien van bestaande Overeenkomsten gelden. Solid Fiber Networks B.V. zal hierbij altijd het redelijk belang van de Klant in acht nemen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden treden in werking vier weken na bekendmaking op de website of op een ander tijdstip, zoals in de bekend- making vermeld.
- 3.7 De titelaanduidingen die zijn opgenomen boven de Algemene voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van de onder een titelaanduiding opgenomen bepalingen beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

4 Het aanbod

- 4.1 Solid Fiber Networks B.V. brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit.
- 4.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor Klant voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 4.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst kan worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.
- 4.4 In het aanbod zij verwezen naar de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld met een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan met de Algemene Voorwaarden, worden deze zo spoedig mogelijk aan Klant toegezonden.
- 4.5 Door acceptatie van het aanbod wordt ook de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden geaccepteerd.

5 Duur en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst tussen Solid Fiber Networks B.V. en Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De looptijd van de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk in de Overeenkomst bepaald.
- 5.2 De Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen contractduur telkens stilzwijgend verlengd met een maand, tenzij Klant voor het verstrijken van looptijd van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk of elektronisch heeft opgezegd.
- 5.3 Solid Fiber Networks B.V. is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:
 - a) Klant in strijd handelt met de voorschriften die voortvloeien uit deze Voorwaarden; b) Het faillissement of de surseance van betaling is aangevraagd of uitgesproken; c) Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest; d) Klant verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Solid Fiber Networks B.V. na ingebrekestelling niet nakomt; e) Klant ophoudt te bestaan.
- 5.4 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Klant tussentijds eindigt, is Klant, onverminderd de wettelijke en overige rechten van Solid Fiber Networks B.V., een onmiddellijk opeisbare geldboete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen die Klant over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. Solid Fiber Networks B.V. is gerechtigd in plaats van de geldboete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Klant, op Klant te verhalen.

- 5.5 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Klant Solid Fiber Networks B.V. alle medewerking en gelegenheid te geven om Klant-apparatuur te verwijderen. Indien Klant één maand na beëindiging van de Overeenkomst Solid Fiber Networks B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld Klant-apparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door haar verschuldigd tot het moment dat Solid Fiber Networks B.V. Klant-apparatuur heeft kunnen verwijderen.
- 5.6 In geval van opzegging door Klant zendt Solid Fiber Networks B.V. uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de Dienst wordt beëindigd.

6 Opschorting en ontbinding

- 6.1 Solid Fiber Networks B.V. is gerechtigd de Aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen of de levering van de Dienst op te schorten, indien Klant een verplichting jegens Solid Fiber Networks B.V. geheel of gedeeltelijk niet nakomt en deze niet-nakoming niet is gerechtvaardigd alsmede aan Solid Fiber Networks B.V. omstandigheden ter kennis komt die goede gronden geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen (art. 6:263 BW).
- 6.2 Tot activering wordt weer overgegaan indien Klant binnen een door Solid Fiber Networks B.V. gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor het opnieuw activeren is een bedrag van €300,- aan activeringskosten verschuldigd.
- 6.3 De Overeenkomst wordt ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop Klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt dan wel door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- 6.4 Door ontbinding van de Overeenkomst worden de over en weer bestaande vorderingen meteen verschuldigd en onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 Solid Fiber Networks B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit de ontbinding van de Overeenkomst door Solid Fiber Networks B.V. of de opschorting van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door Solid Fiber Networks B.V..
- 6.6 Na de ontbinding van de Overeenkomst dient Klant Solid Fiber Networks B.V. alle medewerking en gelegenheid te geven om Klant-apparatuur te verwijderen. Indien Klant één maand na de ontbinding van de Overeenkomst Solid Fiber Networks B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld Klant-apparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door haar verschuldigd tot het moment dat Solid Fiber Networks B.V. Klant-apparatuur heeft kunnen verwijderen.

7 Vergoeding en indexering

- 7.1 Uit hoofde van de Overeenkomst kan Klant aan Solid Fiber Networks B.V. onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
- maandelijkse Toegang – en/of Gebruiksvergoeding;
 - eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen, waaronder administratiekosten,
 - afsluitkosten, (her) aansluitkosten, kosten in verband met een door Klant gevraagde wijziging van een Overeenkomst en kosten van bijzondere – al dan niet door Klant gevraagde – voorzieningen of diensten;
 - overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes.
- 7.2 Solid Fiber Networks B.V. behoudt zich het recht voor de Vergoedingen, die zijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, één maal per kalenderjaar te indexeren op basis van CBS index Dienstenprijzen.
- 7.3 De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen en heffingen.
- 7.4 Solid Fiber Networks B.V. kan de hoogte van de vergoedingen wijzigingen op basis van:
- verandering van de belasting en/of heffing;
 - door de overheid of een regelgevende instantie, zoals de Autoriteit Consument en Markt, opgelegde maatregelen;
 - rechterlijke uitspraken.

8 Aansluiting

- 8.1 Solid Fiber Networks B.V. voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting en Klant-apparatuur. Solid Fiber Networks B.V. houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van Klant. Solid Fiber Networks B.V. verricht geen onderhoud of reparaties aan apparatuur die Solid Fiber Networks B.V. niet aan Klant ter beschikking heeft gesteld.
- 8.2 Als voor de realisering van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van Klant, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan buitengewone kosten zijn verbonden, kan Solid Fiber Networks B.V. deze kosten bij Klant in rekening brengen. Solid Fiber Networks B.V. informeert Klant vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting wordt niet gerealiseerd voordat Klant heeft ingestemd met de betaling van deze kosten. Als Klant niet akkoord gaat met de (hoogte van de) kosten kan Solid Fiber Networks B.V. de Overeenkomst beëindigen.
- 8.3 Klant verleent gelegitimeerd personeel van Solid Fiber Networks B.V. vrije toegang tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde Klant-apparatuur om de Aansluiting te realiseren. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt Klant voor die toestemming of medewerking. Klant vrijwaart Solid Fiber Networks

Nederland B.V. van vorderingen van derden in dit verband.

- 8.4 Alleen Solid Fiber Networks B.V. en door haar ingeschakelde derden zijn bevoegd wijzigingen en aanpassingen te (laten) aanbrengen aan de Aansluiting, het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk en eventuele door Solid Fiber Networks B.V. aan Klant ter beschikking gestelde Klant-apparatuur (verder zij verwezen naar artikel 10.2 van deze Voorwaarden).
- ## 9 Gebruik van de Aansluiting
- 9.1 Klant benut de Aansluiting, de Dienst en eventueel door Solid Fiber Networks B.V. ter beschikking gestelde Klant-apparatuur uitsluitend voor eigen gebruik.
- 9.2 Klant is verplicht om de redelijke instructies van Solid Fiber Networks B.V. ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Dienst en Klant-apparatuur op te volgen.
- 9.3 Klant is verplicht de Dienst, de Aansluiting alsmede de eventueel ter beschikking gestelde Klant-apparatuur normaal te gebruiken en zich niet schuldig te maken aan Oneigenlijk gebruik in de zin van de definitie van Oneigenlijk gebruik van artikel 1.
- 9.4 Solid Fiber Networks B.V. behoudt zich het recht voor om bij constatering van Oneigenlijk gebruik de Dienst en/of de Aansluiting, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontbinden of op te schorten en kan een boete opleggen van €250,-.
- 9.5 Het is Klant uitdrukkelijk verboden om in strijd te handelen met deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Klant in strijd met deze Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving handelt, is Solid Fiber Networks B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, haar Dienstverlening respectievelijk de Aansluiting op het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.
- 9.6 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Aansluiting, de Dienst en Klant-apparatuur door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord.

10 Dienst

- 10.1 Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk, de Voorzieningen en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Solid Fiber Networks B.V. is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen.

- 10.2 Het is Klant toegestaan om het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk aan te wenden voor het transporteren van data tussen haar vestigingen. Het is Klant op geen enkele wijze toegestaan om de Dienst en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen, het Gebruiksrecht aan een derde over te dragen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Solid Fiber Networks B.V. hiervoor van tevoren uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.
In geval van overtreding van dit voorschrift, verbeurt Klant een onmiddellijk opeisbare geldboete van €50.000,- aan en ten behoeve van Solid Fiber Networks B.V. en is Solid Fiber Networks B.V. gerechtigd terstond de Overeenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst.
- 10.3 Klant is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Solid Fiber diensten waarover Partijen in de betreffende Overeenkomst contractuele afspraken hebben gemaakt. Dit laat onverlet dat Klant met derden afspraken kan maken over diensten van derden. Het is de Klant op geen enkele wijze toegestaan om oneigenlijk gebruik of zelfs misbruik te maken van de (andere) element(en) van het Solid Fiber netwerk anders dan voor de doeleinden waarvoor deze elementen zijn bedoeld. Bij overtreding van dit voorschrift, verbeurt Klant een onmiddellijk opeisbare geldboete van € 5.000,- aan Solid Fiber Networks B.V. Solid Fiber Networks B.V. is niet verantwoordelijk voor de diensten van derden die over het Solid Fiber netwerk worden getransporteerd.
- 10.4 Solid Fiber Networks levert de dienst met een Standard-Availability SLA-dienstgarantie voor de groot zakelijke klanten en de klein zakelijke klanten. Optioneel is een High-Availability SLA-dienstgarantie beschikbaar.
- 11 Levering en acceptatie**
- 11.1 In de Overeenkomst is een Gemiddelde Levertijd opgenomen.
- 11.2 In het algemeen bedraagt de Gemiddelde Levertijd 16 weken. Indien echter sprake is van een ontsluiting van een Nabij-net Locatie, dan bedraagt de Gemiddelde Levertijd 8 weken.
- 11.3 In bijzondere gevallen kan Solid Fiber Networks B.V. in de Overeenkomst een Vaste Opleverdatum in plaats van een Gemiddelde Opleverdatum opnemen. Solid Fiber Networks B.V. stelt Klant hiervan schriftelijk in kennis.
- 11.4 In overleg met Eindgebruiker zal binnen 10 werkdagen na Voldoende deelname – indien en voor zover mogelijk – een site survey worden uitgevoerd. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een Opleverdatum worden vastgesteld.
- 11.5 In overleg met Klant zal – indien noodzakelijk en voor zover mogelijk – een site survey worden uitgevoerd. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een Opleverdatum worden vastgesteld.
- 11.6 Binnen 5 werkdagen nadat de site survey is afgerond, wordt Klant in kennis gesteld van de Opleverdatum. Alsdan dienen Partijen uit te gaan van deze Opleverdatum.
- 11.7 Solid Fiber Networks B.V. is tegenover Klant niet aansprakelijk voor andere kosten of schade als gevolg van te late oplevering van het Netwerk, behoudens opzet of grove schuld.
- 11.8 Solid Fiber Networks B.V. draagt er zorg voor dat het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk voorafgaand aan de Oplevering is getest om vast te stellen of deze beschikbaar is.
- 11.9 Solid Fiber Networks B.V. stelt Klant in kennis van de Opleveringsdatum.
- 11.10 Indien Klant na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests een Dienst accepteert, wordt de Start Service Datum aangemerkt als Opleverdatum. Ook indien Klant i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, ii) nalaat om binnen 10 werkdagen nadat de Start Service Datum haar bekend is aan te tonen dat de Dienst niet voldoet aan de specificaties, zoals weergegeven in de Overeenkomst en Service Level Agreement, of iii) aangeeft dat de Dienst niet zal worden geaccepteerd, wordt de Start Service Datum aangemerkt als de Opleverdatum.
- 11.11 Indien Klant binnen 10 werkdagen, nadat de Start Service Datum door Solid Fiber Networks B.V. is bekendgemaakt, heeft aangetoond dat het Netwerk niet voldoet aan de specificaties, die zijn opgenomen in de Service Level Agreement en Overeenkomst, en schriftelijk te kennen heeft gegeven het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk niet te accepteren, zal Solid Fiber Networks B.V. alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijze van haar kunnen worden gevergd, teneinde te verzekeren dat het Netwerk alsnog zal voldoen aan voornoemde specificaties en de wensen van Klant.
Hierna wordt het Netwerk wederom getest door Solid Fiber Networks B.V. en worden de resultaten van deze test aan Klant voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan Klant worden voorgelegd, vormt de nieuwe Start Service Datum. Indien er een nieuwe Start Service Datum wordt vastgesteld dan wordt de procedure, zoals is omschreven in de artikelen 11.7-11.9, herhaald.
- 11.12 Indien Solid Fiber Networks B.V. het Netwerk niet kan leveren vanwege een reden of omstandigheid die is te wijten aan en/of voor risico komt van Klant, zoals maar niet beperkt tot niet (tijdig) toegang verlenen tot de terreinen en/of locaties van Klant of het door Klant niet (tijdig) gereed hebben van (Klant)apparatuur en/of andere Netwerkcomponenten, zendt Solid Fiber Networks B.V. hiervan een schriftelijke mededeling aan Klant. Klant wordt geacht een Dienst te hebben geaccepteerd één maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Opleverdatum.

12 Prijs en betaling

- 12.1 De eenmalige Aansluitkosten en periodieke Vergoeding die Klant moet betalen, worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.
- 12.2 Afhankelijk van de door Klant gekozen wijze van betalen dient Klant naast de Aansluitkosten een maandelijks Toegang Vergoeding te betalen, waarvan de hoogte wordt bepaald in de Overeenkomst.
- 12.3 Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat Solid Fiber Networks B.V. ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op het terrein of locaties van Klant: i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten en/of bevatten, zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten en/of bevatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door Solid Fiber Networks B.V. aangestelde aannemer en conform de door Solid Fiber Networks B.V. gestelde specificaties; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur.
- 12.4 Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Solid Fiber Networks B.V. separaat in rekening gebracht en dienen door Klant te worden voldaan.
- 12.5 Solid Fiber Networks B.V. is vanaf de dag van de Opleverdatum gerechtigd om de Aansluitkosten door middel van automatische incasso te vorderen van Klant.
- 12.6 Solid Fiber Networks B.V. is vanaf de dag van de Opleverdatum gerechtigd om de maandelijks Toegang Vergoeding vooraf door middel van automatische incasso te vorderen van Klant.
- 12.7 Indien Klant een verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan, is Solid Fiber Networks B.V. gerechtigd om over dit verschuldigde bedrag een Boeterente in rekening te brengen.
- 12.8 Alle kosten die verband houden met opschorting, afsluiting en activering van een Aansluiting zijn voor rekening van Klant.
- 12.9 Klant kan zich niet op verrekening beroepen ten aanzien van de door haar verschuldigde geldbedragen.

13 Vervanging of verplaatsing

- 13.1 Indien Solid Fiber Networks B.V. van overheidswege, dan wel om technische redenen het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk of een deel ervan – met inbegrip van de voorzieningen die worden gebruikt of zijn vereist om de Dienst aan te bieden – dient te vervangen of te verplaatsen, heeft Solid Fiber Networks B.V. het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Klant dientengevolge lijdt of zal lijden, onder de voorwaarde dat de vervanging of verplaatsing (i) door Solid Fiber Networks B.V. wordt

uitgevoerd en getest, teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties, zoals vastgelegd in de betreffende Service Level Agreement, en (ii) niet leidt tot een onredelijke en structurele verandering in negatieve zin voor de aan Klant te verlenen Dienst.

14 Aansprakelijkheid Solid Fiber Networks B.V. en vrijwaring

- 14.1 Solid Fiber Networks B.V. is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 14.2 Behalve in gevallen van opzet of grove schuld, is Solid Fiber Networks B.V. uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 100.000,- per gebeurtenis;
 - indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van Klant, die is ontstaan bij werkzaamheden, die verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste € 10.000,- per gebeurtenis.
 - indien het schade betreft als gevolg van het door Solid Fiber Networks B.V. buiten Gebruikstellen van de Dienst zonder dat daarvoor een grond bestond als bedoeld in art. 6 van deze Algemene Voorwaarden, tot ten hoogste teruggave van eenmaal het periodieke maandtarief per Klant; Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen meer bedragen dan de vermelde EURO 100.000,- aan personenschade en/of EURO 10.000,- aan zaakschade en/of eenmaal het periodieke maandtarief aan schade is Solid Fiber Networks B.V. niet gehouden meer schadevergoeding te betalen, waarbij met inachtneming van de eerder in de SLA genoemde maxima per Klant, de aanspraken van Klant naar evenredigheid zullen worden voldaan.
- 14.3 Solid Fiber Networks B.V. is niet aansprakelijk voor:
 - enige gevolgschade of indirecte schade van Klant, zoals gederfde inkomsten en winst, immateriële schade, andere vormen van vermogensschade of schade van derden;
 - schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecommunicatie-infrastructuren van andere telecommunicatieoperators of derden die door Solid Fiber Networks B.V. zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Dienst;
 - schade in verband met de (onderbroken) levering van de Dienst;
 - schade in verband met de beveiliging van door Klant op systemen van Solid Fiber Networks B.V. opgeslagen gegevens
 - door derden veroorzaakte graafschade.

- 14.4 Solid Fiber Networks B.V. is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 14.5 Klant meldt eventuele door haar geleden schade, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat deze redelijkerwijze had kunnen worden ontdekt schriftelijk aan Solid Fiber Networks B.V.. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld wordt niet vergoed, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijze niet eerder kon melden.
- 14.6 Klant vrijwaart Solid Fiber Networks B.V. tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 14.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Solid Fiber Networks B.V. blijven, met uitzondering van het bepaalde in het derde lid van dit artikel, buiten toepassing als, en voor zover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Solid Fiber Networks B.V.

15 Aansprakelijkheid Klant

- 15.1 Klant is verplicht bij het gebruik van het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk de nodige zorg te betrachten ten aanzien van de door Solid Fiber Networks B.V. aangebrachte voorzieningen, zoals kabels en apparatuur. Indien als gevolg van een aan Klant toe te rekenen omstandigheid de Aansluiting, (onderdelen van) het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk en/of Klant-apparatuur worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een andere manier niet meer goed functioneren, vergoedt Klant aan Solid Fiber Networks B.V. de schade aan deze aangebrachte voorzieningen.
- 15.2 Klant is aansprakelijk voor schade, waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Klant-apparatuur, die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
- 15.3 Klant vrijwaart Solid Fiber Networks B.V. voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten, die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Klant. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op grond van ongeoorloofde verveelvoudiging of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst.

16 Overbelasting/hinder

- 16.1 Klant is ermee bekend dat de capaciteit van het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door Klant van de Dienst(en) overbelasting van het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk en hinder bij andere Klanten tot gevolg kan hebben. Klant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik

maken van, of (data)verkeer genereren op het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk, dat dit andere Klanten hindert of het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk overbelast.

- 16.2 Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Solid Fiber Networks B.V. Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt Klant onmiddellijk hieraan een einde. Als Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Solid Fiber Networks B.V. maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit, al dan niet tijdelijk, het beperken van de toegang tot het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de Dienst(en). Solid Fiber Networks B.V. is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan Klant schade of kosten te vergoeden.

17 Eigendom

- 17.1 De eigendom van Klant-apparatuur en de gebruikersdocumentatie wordt door Solid Fiber Networks B.V. uitdrukkelijk voorbehouden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Verlies en/of schade van/aan Klant-apparatuur is voor rekening van Klant. Hiervan stelt Klant Solid Fiber Networks B.V. onmiddellijk op de hoogte.
- 17.2 Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Solid Fiber Networks B.V. Netwerk, de daarbij behorende voorzieningen en Klant-apparatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Solid Fiber Networks B.V. is te allen tijde gerechtigd om de Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. Klant dient eventueel gemaakte kopieën van de Voorzieningen te vernietigen.
- 17.3 Indien derden met betrekking tot de voorzieningen en Klant-apparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient Klant hen terstond van de rechten van Solid Fiber Networks B.V. op de hoogte te stellen. Klant dient Solid Fiber Networks B.V. direct daarover in te lichten.

18 Intellectuele Eigendom

- 18.1 Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om Klant-apparatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De intellectuele eigendomsrechten op de voorzieningen, Klant-apparatuur alsmede de daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, met inbegrip van maar niet beperkt tot revisietekeningen en onderhoudsgegevens, blijven rusten bij Solid Fiber Networks B.V. en/of haar toeleveranciers.

19 Geen Samenwerkingsverband

- 19.1 Niets in de Overeenkomst kan worden beschouwd als de oprichting van een samenwerkingsverband, een personenvennootschap, joint-venture, een andere coöperatieve entiteit of een agentuurovereenkomst tussen Partijen voor welke doeleinden dan ook.

20 Verval van rechten

- 20.1 Een geschil ten aanzien van een bepaalde rechtsvordering dient aanhangig te zijn gemaakt binnen een jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan en aan de eisende partij bekend is geraakt, onverminderd de mogelijkheid van eerder verval of verjaring overeenkomstig de wet.
- 20.2 Indien Solid Fiber Networks B.V. een recht of vordering op grond van een Overeenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.

21 Overige bepalingen

- 21.1 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Solid Fiber Networks B.V.. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 21.2 Solid Fiber Networks B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van een (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.
- 21.3 Als bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig (blijken te) zijn met de bepalingen van de Overeenkomst, dan dient de volgende volgorde te worden gehanteerd:
- 1) de Overeenkomst,
 - 2) deze Algemene Voorwaarden, en
 - 3) de betreffende Service Level Agreement.
- 21.4 Op de Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van Solid Fiber Networks B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.5 Geschillen tussen Solid Fiber Networks B.V. en Klant die voortvloeien uit of verband houden met het in het voorgaande lid genoemde zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.