

Beerepoot Automatisering

Kwaliteit en groei hand in hand

Met op stapel een nieuw hoofdkantoor beoogt IT-bedrijf Beerepoot Automatisering meer klanten, dienstverruiming en uitbreiding van personeel. Gebrek aan vertrouwen lijkt de onderneming vreemd. 'Noem ons eigenwijs, een tikkeltje waaghalzig misschien, maar wij zijn een van de weinige automatiseerders in de regio die zaken wezenlijk anders aanpakken.'

Pessimisten zouden de ambities kunnen duiden als grootspraak, gebrek aan lef valt Beerepoot Automatisering uit Zwaagdijk-Oost in elk geval niet aan te rekenen. Ga maar na: in nog steeds krappe tijden verhuist de automatiseerder naar een representatief hoofdkantoor in Hoorn. Dienstuitbreiding staat op de agenda, net als verruiming van het personeelsbestand. En meer dan nu al het geval blijft kwaliteit gewaarborgd door werknemers voortdurend te certificeren. Ondanks dit hoge ambitieniveau toont algemeen directeur Alex Middelburg weinig twijfels over het welslagen van zijn missie. 'Middelmatige automatiseerders zijn er genoeg in de regio, daar willen wij ons niet aan spiegelen. Ik ben ervan overtuigd dat het kán, groei en kwaliteit in een en dezelfde gang omhoog'

Representatief

Een voorname stap voorwaarts vormt de aankomende verhuizing (eind 2014) naar het nieuwe Hoornse hoofdkantoor. Behalve meer oppervlak betekent het onderkomen een aanzienlijke vooruitgang in representativiteit. Middelburg: 'Ik heb al vaker gezegd: veel West-Friezen zien Hoorn als hoofdstad van de regio. En een stad die aanspreekt betekent meer bedrijvigheid, contacten en uiteindelijk dus ook meer klanten.' Hij wijst op de in het kantoor aanwezige speciale trainings- en seminarruimten, waarmee het ondernemerscontact kan worden geïntensiveerd. Ook de bereikbaarheid van de nieuwe locatie speelt mee, een niet onbelangrijk MVO-aspect; Hoorn heeft een uitstekend openbaarvervoersnet, iets dat de huidige locatie in Zwaagdijk-Oost ontbeert.

Kwaliteitsborging

Middelburg wil zich blijvend onderscheiden van concurrenten. Hij heeft ze genoeg gezien, bedrijven die wel beloften doen, maar deze uiteindelijk niet waarmaken. 'De IT-branche staat niet stil, integendeel: waarschijnlijk is er geen bedrijfstak te bedenken, waarbij ontwikkelingen elkaar in zo'n hoog tempo opvolgen. Wil je daarin kunnen meegaan, dan moet je investeren, werknemers beter maken. Wij certificeren onze mensen bijvoorbeeld voortdurend. Ook zetten we sterk in op binding van medewerkers. Zij zijn het immers die kennis van de materie hebben en afhankelijk van die expertise valt of staat het succes van een bedrijf.'

Intelligent gebruik van moderne technologieën

Als innovatieve automatiseerder heeft Beerepoot het leveren van maatwerk hoog in het vaandel staan. Middelburg: 'Elke automatiseerder verstaat de kunst van een basisinstallatie uitvoeren. Daar zit niet de crux. Wat wij daarentegen doen, is zoeken naar maatwerk. Met andere woorden toepassingen leveren, die precies passen bij de wensen en mogelijkheden van de klant.' Ook zal Beerepoot zich blijven richten op intelligent inzetten van beschikbare technologieën. Een voorbeeld is de zogeheten geautomatiseerde data-ontdubbeling, een automatiseringstechnologie waarmee dubbele data worden opgespoord om kostbare ruimteopslag te besparen. Nóg een voorbeeld van anders aanpakken is de manier van beveiligen, als bekend vaak uitgevoerd met antivirusprogramma's. Middelburg: 'De meeste netwerken laten virussen eerst

binnenkomen, waarop deze vervolgens worden bestreden met antivirusprogramma's. Veel beter is het om die virussen gewoon buiten de deur te houden. Alleen dan houd je je netwerk echt veilig.'

Onderscheidende diensten

Zoals het een goede dienstverlener betaamt, zal Beerepoot blijven streven naar onderscheidende diensten tegen concurrerende tarieven. Zoals de calamiteitendienst, die volgens Middelburg 'elk etmaal en op welke feestdag ook voor klanten klaarstaat'. Ook een uitzonderlijke dienst is het servicecontract, een continuïteitsdienst die in modules wordt aangeboden. Omdat er met eigen consultants en materialen wordt gewerkt, blijft het bedrijf onafhankelijk van derden. Middelburg: 'Wanneer je zoals anderen afhankelijk bent van toeleveranciers is het niet denkbeeldig dat een bedrijf zomaar een week stil ligt. Ons werk houdt zich niet aan standaard kantoortijden, stopt eigenlijk nooit. En al zijn tegenwoordig de kansen op problemen vrijwel nihil: je zult altijd zien dat er net na vijven toch iets misgaat. Bij ons krijg je niet te horen 'we zijn geopend van 9 tot 5'. Ik zei al: dag en nacht staan we klaar.'

Voor meer informatie

www.bpaz.nl



Alex Middelburg en Pieter Plas